

Dag van de Kwaliteit, 13 oktober 2015 in Utrecht

Aanleiding

Het Netwerk Groene Bureaus heeft zijn kwaliteitsborging uitgebreid met een kwaliteitstoetsing van zittende leden. De borging was gebaseerd op de gedragscode, de klachtenprocedure en toetsing van nieuwe leden. In de beginfase van het Netwerk zijn toetredende bureaus niet getoetst. Dat leidt tot een ongelijke uitgangspositie voor de leden. Daarom, en ook om de kwaliteit te onderhouden, vindt sinds 2014 toetsing van zittende leden plaats. Het Netwerk toetst jaarlijks tien random gekozen leden. Deze toetsingen geven een beeld van de kwaliteit van advisering door de branche. Ook discussies met stakeholders en de klachtenprocedure van het Netwerk geven informatie over de kwaliteit die stakeholders ervaren. Voor een aantal kwaliteitsaspecten blijkt verbetering nodig.

Doel van de dag

De dag brengt de mogelijkheden tot verdere verbetering van de advisering in kaart, als bijdrage aan de kwaliteit van de individuele leden en daarmee aan de kwaliteit van de branche als geheel.

De geconstateerde verbeterpunten betreffen vooral de presentatie van de onderbouwing van de adviezen. Het uitgevoerde onderzoek en de aanwezige juridische en ecologische kennis zijn in het algemeen in orde. De kern ligt in de vraag: hoe maak ik zichtbaar dat mijn onderzoeksapproach aansluit bij de vraag en dat mijn conclusies aansluiten bij het onderzoek. Deze en andere vragen bespreken de deelnemers met elkaar en met externe deskundigen.

Opzet van de dag

Na een overzicht van sterke en zwakke punten in de advisering wordt via presentaties van externe deskundigen en discussie in werkgroepjes ingegaan op:

1. afbakening van het onderzoek tot wat nodig is en de verantwoording van gemaakte keuzen in onderzoek;
2. omgaan met erkende protocollen, procedures en methoden en de verantwoording bij het afwijken daarvan;
3. de ecologische en juridische navolgbaarheid van de conclusies;
4. praktische bruikbaarheid van de aanbevelingen.

Deelnemers: Leden Netwerk Groene Bureaus, genodigden

Locatie: Faculteit der Diergeneeskunde (Androclus gebouw), Universiteit Utrecht, Yalelaan 1, 3584 CL Utrecht, 030-2532489

Aanmelden: vóór 1 oktober 2015 via www.netwerkgroenebureaus.nl/dagvande kwaliteit
Aan deelname zijn geen kosten verbonden.

Programma 'Dag van de Kwaliteit', 13 oktober 2015

9.30 uur Inloop

10.00 uur Opening

Introductie, schets van de kwaliteitsborging bij ATKB en (Europese) ontwikkelingen in kwaliteitsborging.

Johan Burger

Dagvoorzitter
Voorzitter Netwerk
Groene Bureaus

10.15 uur Kwaliteit van adviezen

Resultaat van twintig toetsingen.

Gert Hoogerwerf

Natuurbalans
Lid Werkgroep Toetsing

10.35 uur De reputatie van groene adviesbureaus

Wat klachten ons leren.

Dirk van Pijkeren

Laneco

Lennart Turlings

Witteveen+Bos
Bestuursleden Netwerk
Groene Bureaus

10.55 uur Onderzoek afstemmen op de vraag

Hoe bepaal ik welk onderzoek nodig is: wat moet worden onderzocht en hoe intensief? Hoe expliciet moet ik gemaakte keuzen verantwoorden?

Willemijn Smal

Commissie m.e.r.
Werkgroepsecretaris

11.15 uur Pauze

11.40 uur Ecologie voor juristen

Hoe maak ik ecologische conclusies juridisch navolgbaar?

Annelies Freriks

Universiteit Utrecht
Hoogleraar Departement
Dier in Wetenschap en
Maatschappij - Relatie
Mens Dier

12.00 uur Discussie

12.35 uur Lunch

14.00 uur Discussie in vier groepen

1. afbakening van het onderzoek tot wat nodig is en de verantwoording van gemaakte keuzen in onderzoek;
2. omgaan met erkende protocollen, procedures en methoden en de verantwoording bij het afwijken daarvan;
3. de ecologische en juridische navolgbaarheid van de conclusies;
4. praktische bruikbaarheid van de aanbevelingen.

**onder voorzitterschap
leden werkgroep
'Toetsing'**

15.30 uur Terugmelding en bespreking van discussies en conclusies

Wat nemen we mee van deze dag en hoe gaan we verder met kwaliteit binnen de branche?

16.30 uur Drankje, hapje en netwerken